

VYHODNOCENÍ PETIC STÍŽNOSTÍ ZA II. čtvrtletí 2009

1. Vyhodnocení petic dle počtu za období II. čtvrtletí 2009

Za období II. čtvrtletí 2009 obdržely orgány Středočeského kraje 1 petici. Popis včetně způsobu a data vyřízení je uveden v příloze č. 2 Evidence petic přijatých v období II. čtvrtletí 2009.

období	III. Q 2008	IV Q 2008	I. Q 2009	II. Q 2009
počet	12	4	5	1

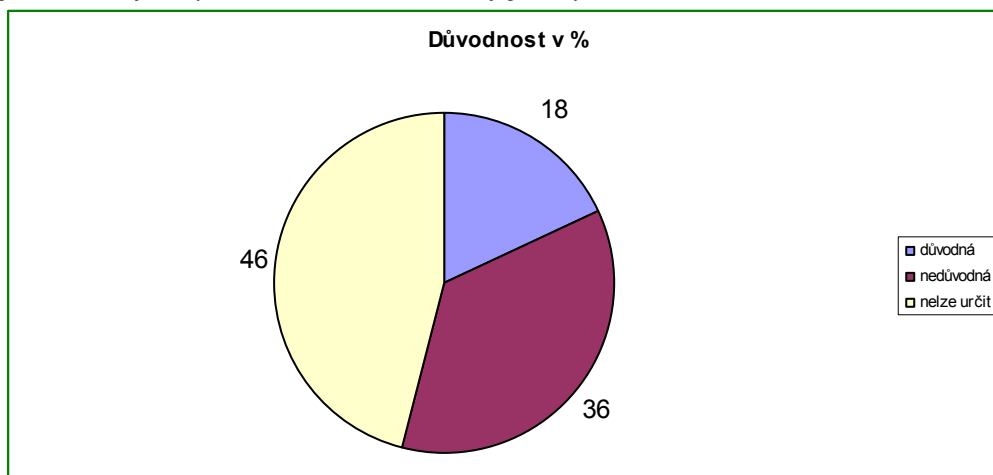


2. Vyhodnocení stížností dle důvodnosti za II. čtvrtletí 2009

Důvodnost	%	počet
1. důvodná	18	28
2. nedůvodná	36	56
3. nelze určit	46	71
celkem	100	155

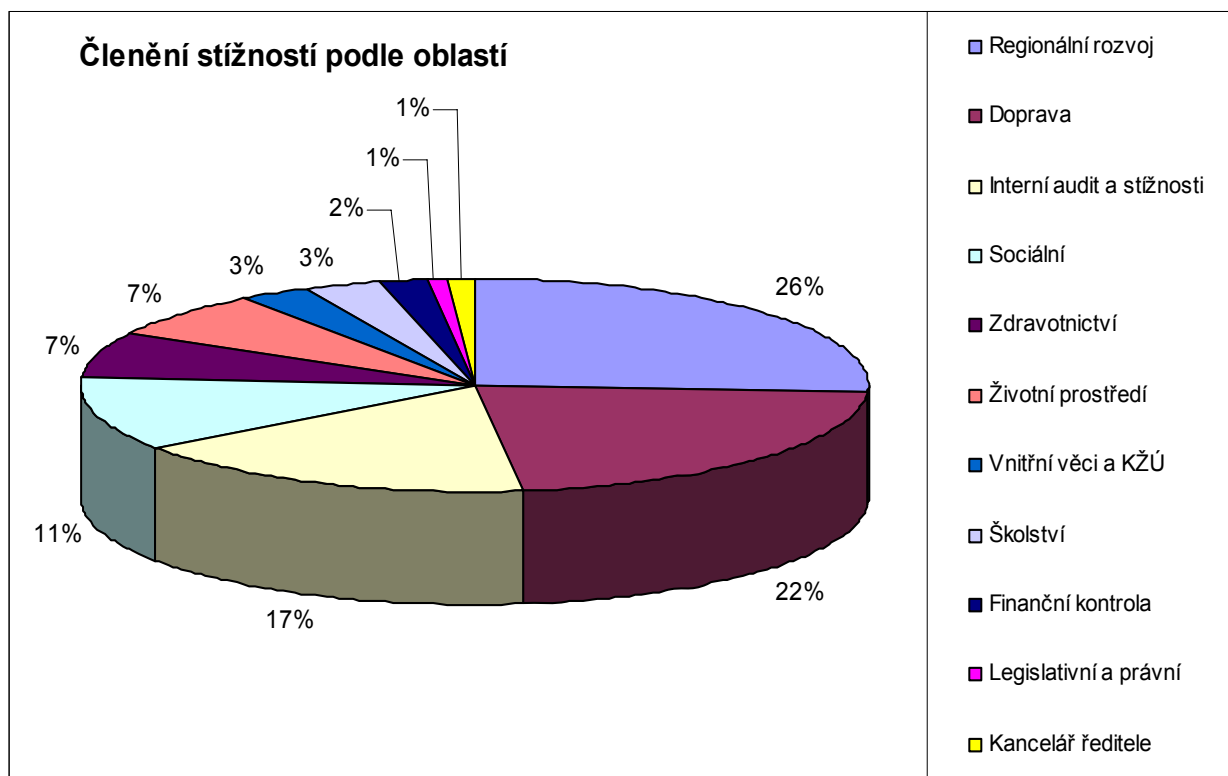
Nelze určit

- když se postupuje příslušnému správnímu orgánu dle ustanovení § 2 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění
- v případech, kdy může rozhodnout pouze soud
- v podáních, která jsou svým obsahem zmatená, hanlivá, mají politický záměr



3. Členění všech stížností dle oblastí za období II. čtvrtletí 2009

Oblast	%	počet
Regionální rozvoj	26	40
Doprava	22	34
Interní audit a stížnosti	17	26
Sociální	11	18
Zdravotnictví	7	11
Životní prostředí	7	11
Vnitřní věci a KŽÚ	3	4
Školství	3	4
Finanční kontrola	2	3
Legislativní a právní	1	2
Kancelář ředitele	1	2
Celkem	100	155

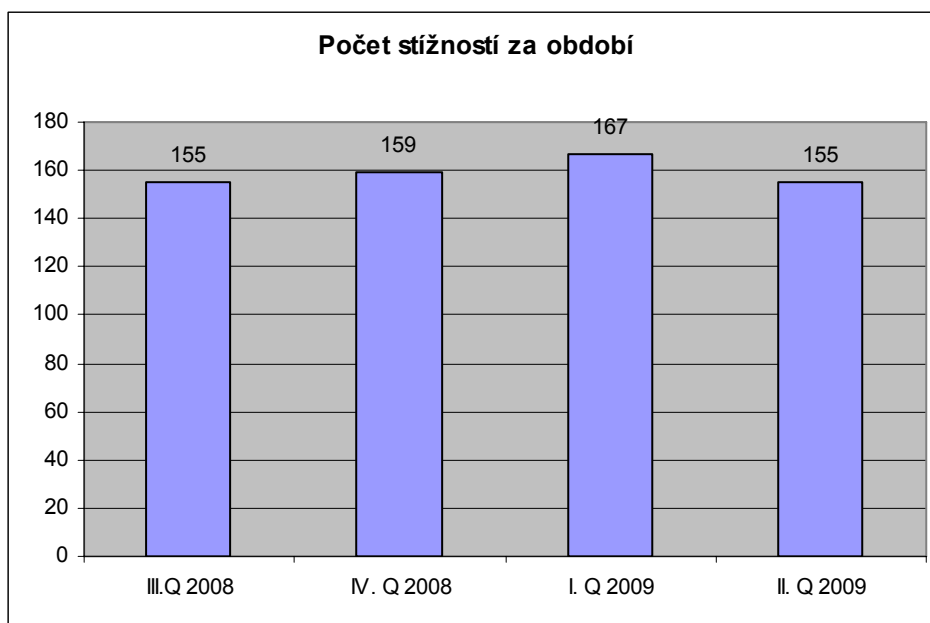


4. Vyhodnocení stížností dle počtu za období II. čtvrtletí 2009

Ve II. čtvrtletí roku 2009 bylo doručeno orgánům Středočeského kraje **155 stížností**. Podrobný popis jednotlivých stížností včetně způsobu a data vyřízení je uveden v příloze č. 3.

Evidence stížností v období II. čtvrtletí 2009:

období	III. Q 2008	IV. Q 2008	I. Q 2009	II. Q 2009
počet	155	159	167	155



Odbor interního auditu a stížností řeší kromě evidovaných podání také telefonické dotazy ze strany občanů a obecních úřadů v oblasti stížností. Dále také řeší osobní návštěvy občanů. Jak telefonické dotazy, tak i osobní návštěvy jsou především orientovány na „poradenství“ v oblasti stížností.

Ing. Miroslav Karas
vedoucí Odboru interního auditu a stížností
Praha 7. září 2009