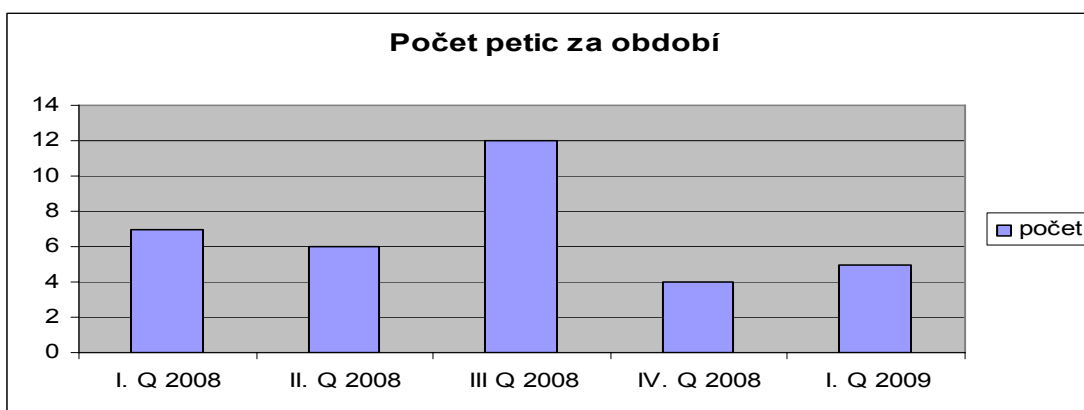


VYHODNOCENÍ PETIC STÍŽNOSTÍ ZA I. Q 2009

1. Vyhodnocení petic za období I. čtvrtletí 2009

Za období I. Q 2009 obdržely orgány Středočeského kraje 5 petic. Podrobný popis jednotlivých případů včetně způsobu a data vyřízení je uveden v příloze č. 2 Evidence petic přijatých v období I. čtvrtletí 2009.

období	I. Q 2008	II. Q 2008	III Q 2008	IV. Q 2008	I. Q 2009
počet	7	6	12	4	5

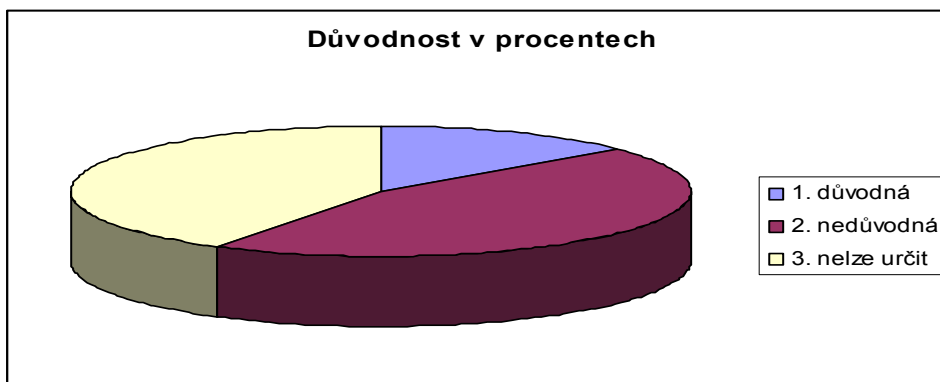


2. Vyhodnocení stížností za I. čtvrtletí 2009 dle důvodnosti

Důvodnost	%	počet
1. důvodná	14	24
2. nedůvodná	45	75
3. nelze určit	41	68
celkem	100	167

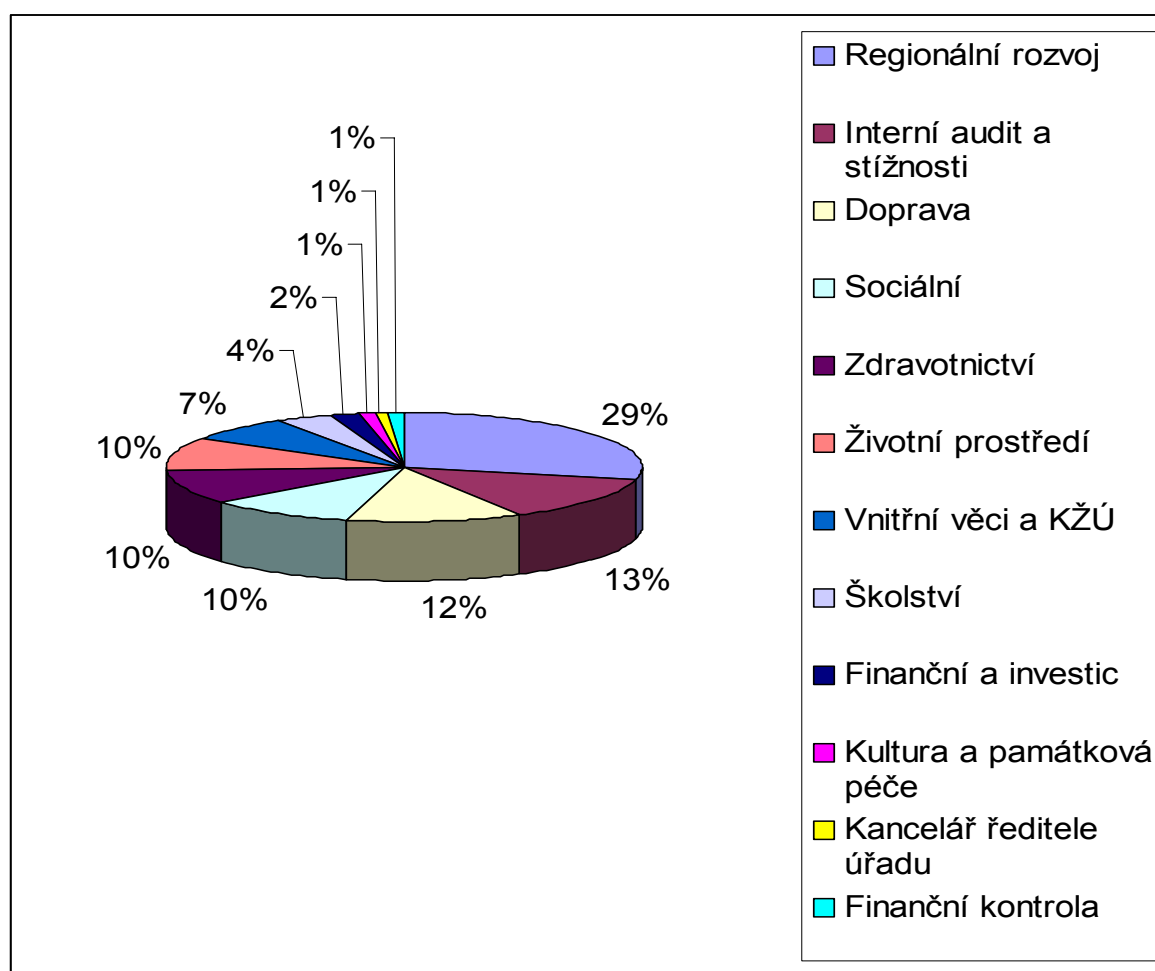
Nelze určit

- když se postupuje příslušnému správnímu orgánu dle ustanovení § 2 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění
- v případech, kdy může rozhodnout pouze soud
- v podáních, která jsou svým obsahem zmatená, hanlivá, mají politický záměr



3. Členění všech stížností dle oblastí za období I. čtvrtletí 2009

Oblast	%	počet
Regionální rozvoj	29	49
Interní audit a stížnosti	13	22
Doprava	12	21
Sociální	10	17
Zdravotnictví	10	16
Životní prostředí	10	16
Vnitřní věci a KŽÚ	7	12
Školství	4	7
Finanční a investic	2	3
Kultura a památková péče	1	2
Kancelář ředitele úřadu	1	1
Finanční kontrola	1	1
Celkem	100	167



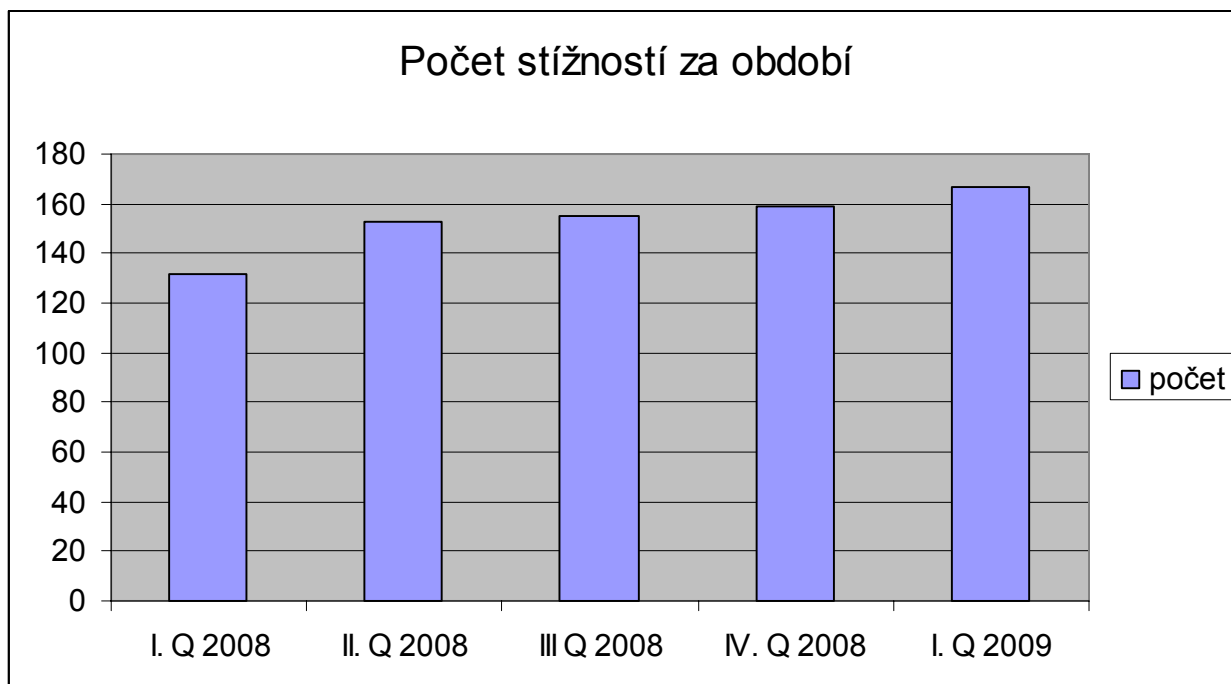
4. Vyhodnocení stížností za období I. čtvrtletí 2009

V prvním čtvrtletí roku 2009 bylo doručeno orgánům Středočeského kraje **167 stížností**.

Podrobný popis jednotlivých stížností včetně způsobu a data vyřízení je uveden v příloze č. 3.

Evidence stížností v období I. čtvrtletí 2009:

období	I. Q 2008	II. Q 2008	III Q 2008	IV. Q 2008	I. Q 2009
počet	132	153	155	159	167



Ing. Miroslav Karas

vedoucí Odboru interního auditu a stížností

Praha 26. května 2009