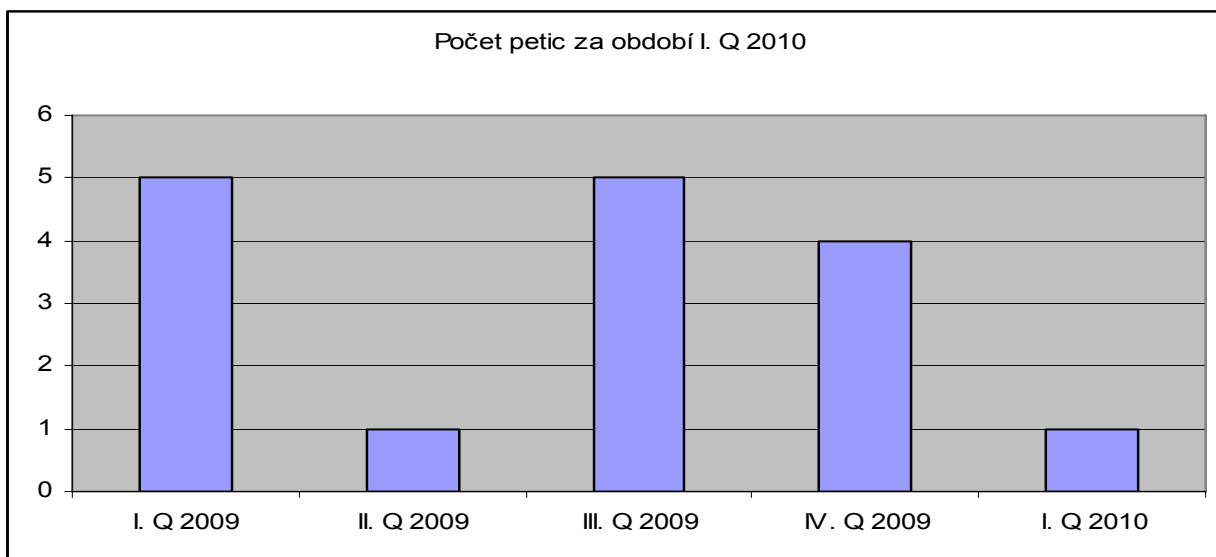


Zpráva o vyřizování petic a stížností za období I. Q 2010

1. Petice za období I. Q 2010

Za období I. Q 2010 obdržely orgány Středočeského kraje **1 petici**. Ta byla v řádných termínech vyřízena. Popis včetně způsobu a data vyřízení je k dispozici na oddělení stížností. Od konce I. Q. 2010 do doby předložení bylo doručeno dalších 5 petic.

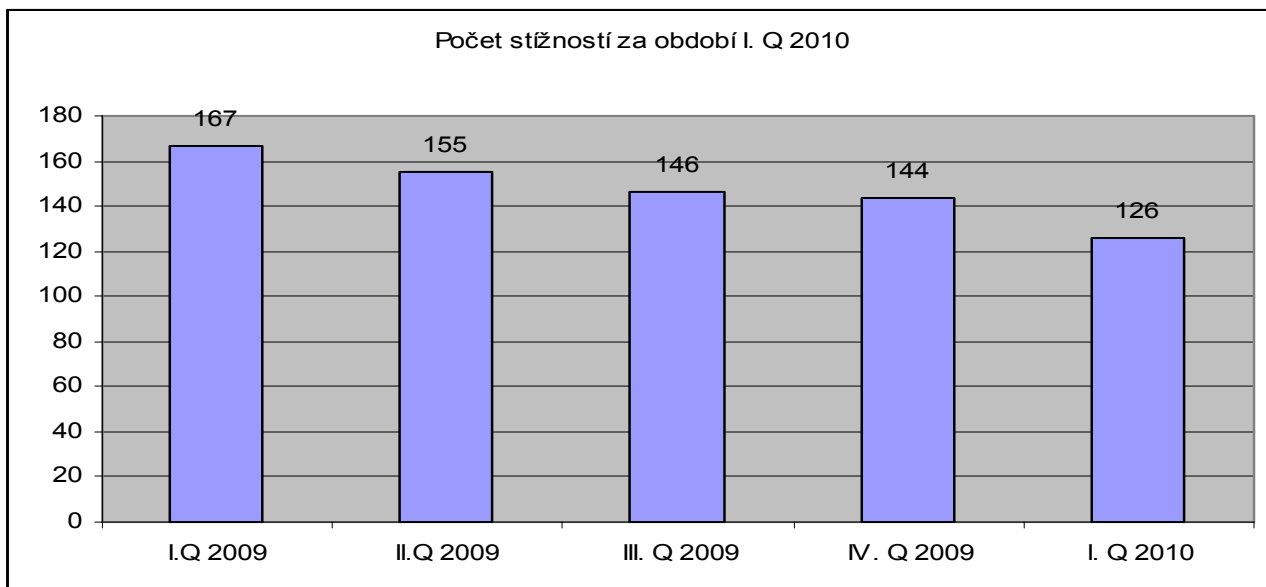
období	I. Q 2009	II. Q 2009	III. Q 2009	IV. Q 2009	I Q 2010
počet	5	1	5	4	1



2. Stížnosti za období I. Q 2010

Za období I. Q 2010 bylo doručeno orgánům Středočeského kraje **126 stížností**. Podrobný popis včetně způsobu a data vyřízení je k dispozici na oddělení stížností. Od konce I. Q. 2010 do doby předložení bylo doručeno dalších 87 stížností.

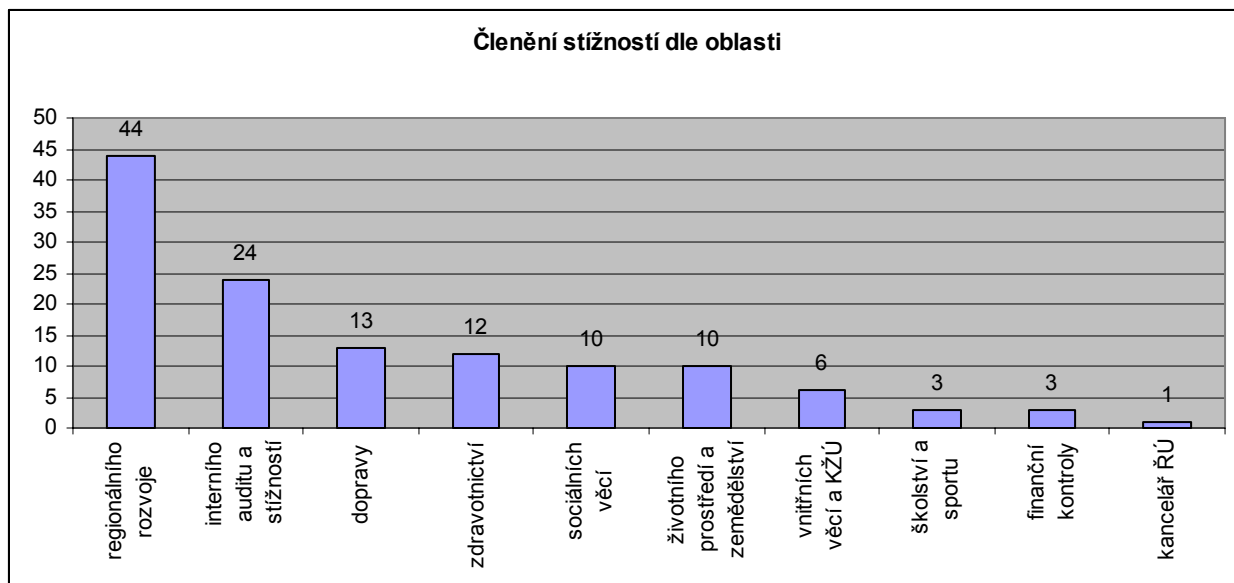
období	I. Q 2009	II. Q 2009	III. Q 2009	IV. Q 2009	I. Q 2010
počet	167	155	146	144	126



Členění počtu stížností dle oblastí

Oblast	II. Q 2009	III. Q 2009	IV. Q 2009	I. Q 2010	%
regionálního rozvoje	40	41	34	44	35,0
interního auditu a stížností	26	29	28	24	19,0
dopravy	34	24	22	13	10,3
zdravotnictví	11	17	25	12	9,5
sociálních věcí	18	18	13	10	7,9
životního prostředí a zemědělství	11	7	9	10	7,9
vnitřních věcí a KŽÚ	4	4	7	6	4,8
školy a sportu	4	1	5	3	2,4
finanční kontroly	3	1	1	3	2,4
kancelář ŘÚ	2	0	0	1	0,8
Celkem	155	146	144	126	100,0

Členění stížností dle oblastí



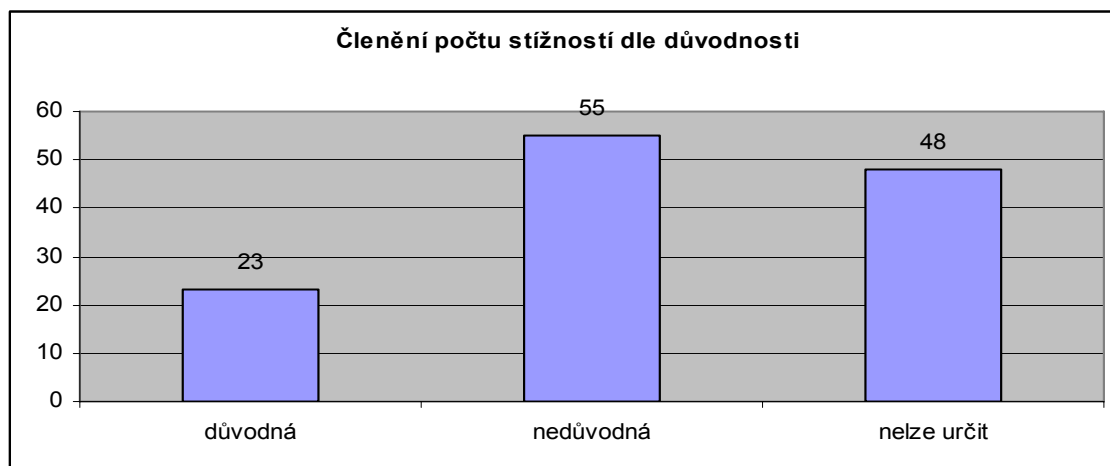
Členění počtu stížností dle důvodnosti

Důvodnost	II.Q 2009	III.Q 2009	IV.Q 2009	I. Q 2010	%
důvodná	28	24	20	23	18,3
nedůvodná	56	62	63	55	43,7
nelze určit	71	60	61	48	38
Celkem	155	146	144	126	100,0

Nelze určit

- když se postupuje příslušnému správnímu orgánu dle ustanovení § 12 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění
- v případech, kdy může rozhodnout pouze soud
- v podáních, která jsou svým obsahem zmatená, hanlivá, mají politický záměr

Členění počtu stížností dle důvodnosti



Odbor interního auditu a stížností (oddělení stížností), řeší pro oblast stížností a petic, kromě evidovaných podání, také telefonické konzultace a metodickou pomoc občanům a obcím. Četnost poradenské a konzultační činnosti je stejná jako v minulých obdobích.

Při řešení stížností se také využívá forma oficiálních osobních jednání, ze kterých je pořizován zápis. Ve většině případů tyto jednání napomáhají k vyřízení stížnosti.

Ing. Miroslav Karas
vedoucí Odboru interního auditu a stížností
Praha, 7. června 2010