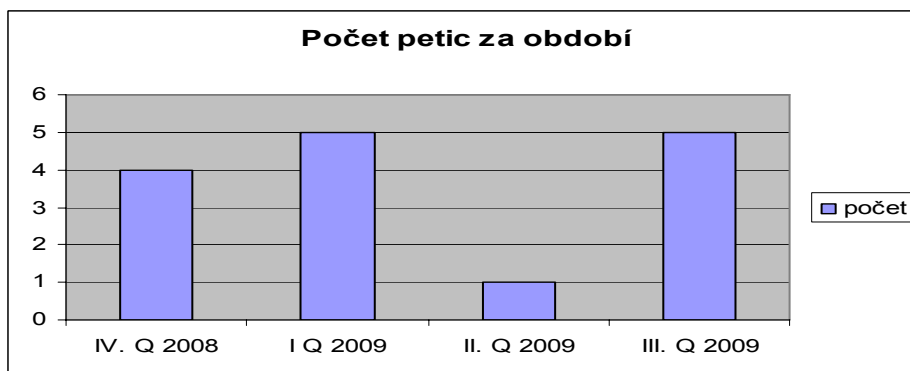


VYHODNOCENÍ PETIC STÍŽNOSTÍ ZA III. čtvrtletí 2009

1. Vyhodnocení petic dle počtu za období III. čtvrtletí 2009

Za období III. čtvrtletí 2009 obdržely orgány Středočeského kraje 5 petic. Popis včetně způsobu a data vyřízení může být na požádání předložen.

období	IV. Q 2008	I. Q 2009	II. Q 2009	III. Q 2009
počet	4	5	1	5

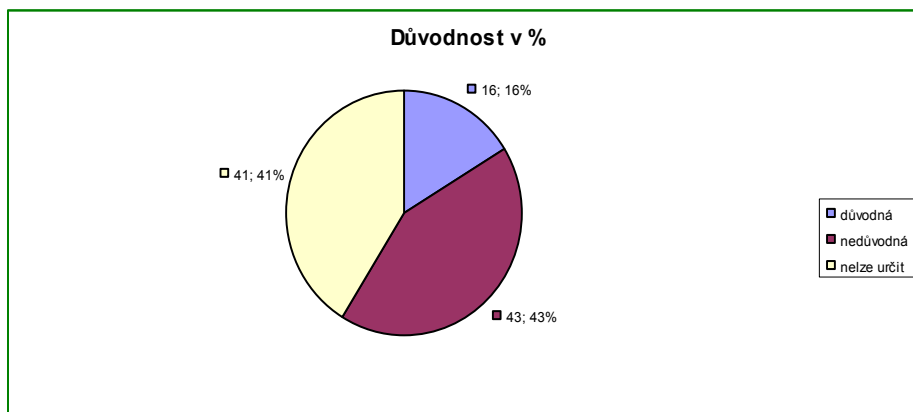


2. Vyhodnocení stížností dle důvodnosti za III. čtvrtletí 2009

Důvodnost	%	počet
1. důvodná	16	24
2. nedůvodná	43	62
3. nelze určit	41	60
celkem	100	146

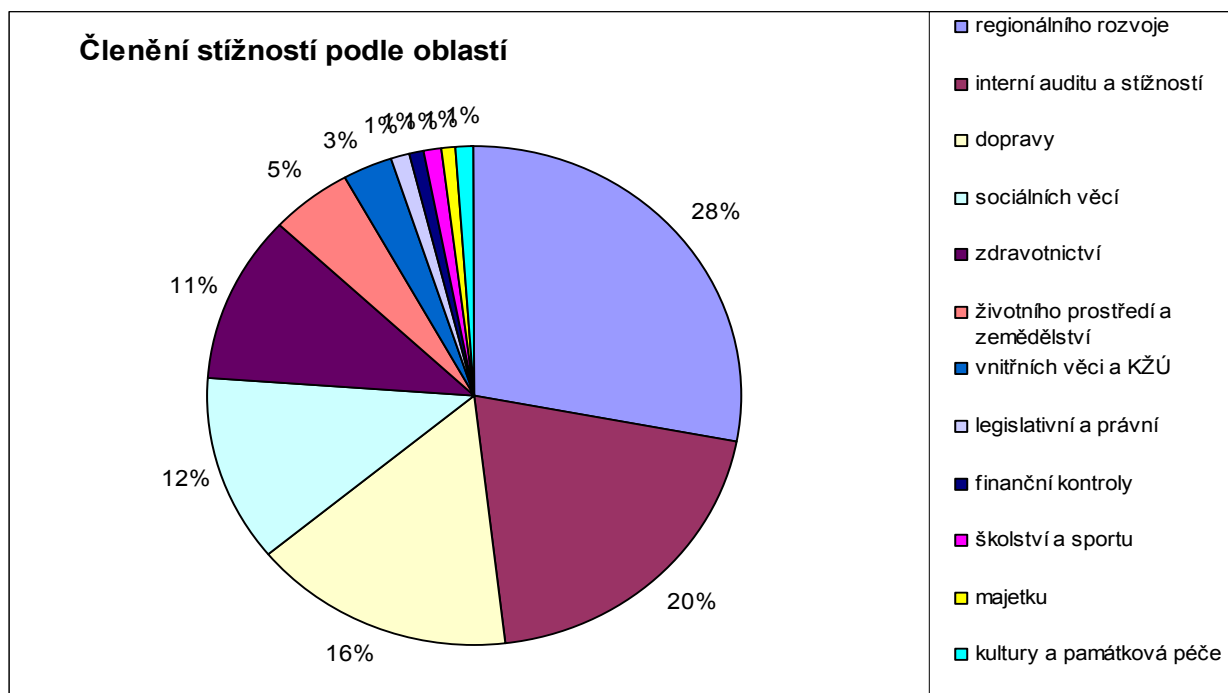
Nelze určit

- když se postupuje příslušnému správnímu orgánu dle ustanovení § 12 zákona č. 500/2004 Sb., správní řád, v platném znění
- v případech, kdy může rozhodnout pouze soud
- v podáních, která jsou svým obsahem zmatená, hanlivá, mají politický záměr



3. Členění všech stížností dle oblastí za období III. čtvrtletí 2009

Odbor	%	počet
regionálního rozvoje	28	41
interní auditu a stížností	20	29
dopravy	16	24
sociálních věcí	12	18
zdravotnictví	11	17
životního prostředí a zemědělství	5	7
vnitřních věcí a KŽÚ	3	4
legislativní a právní	1	2
finanční kontroly	1	1
školství a sportu	1	1
majetku	1	1
kultury a památková péče	1	1
Celkem	100	146



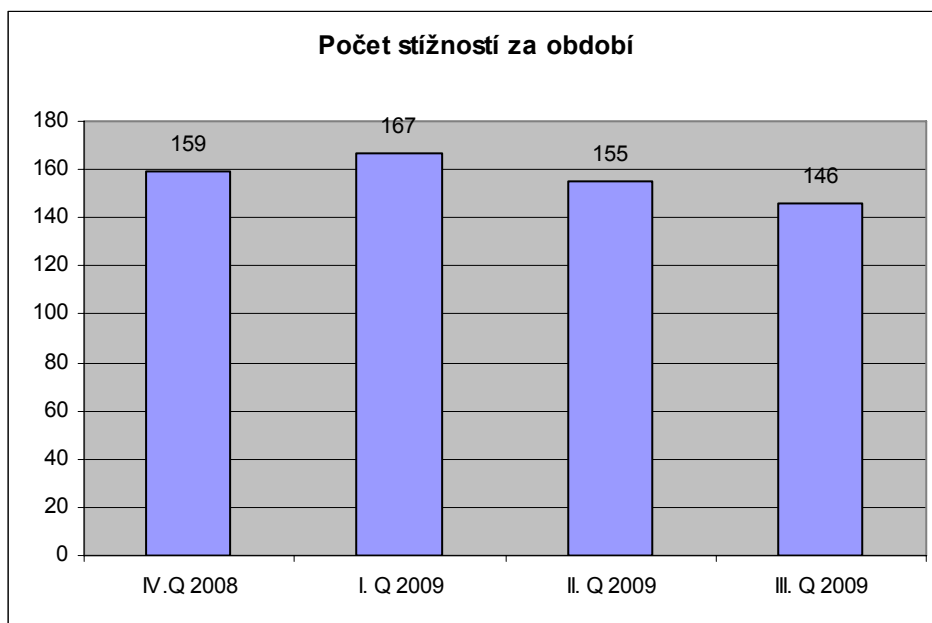
4. Vyhodnocení stížností dle počtu za období III. čtvrtletí 2009

Ve III. čtvrtletí roku 2009 bylo doručeno orgánům Středočeského kraje **146 stížností**.

Podrobný popis jednotlivých stížností včetně způsobu a data vyřízení může být na základě požadavku předložen a vysvětlen.

Evidence stížností v období III. čtvrtletí 2009:

období	IV. Q 2008	I.Q 2009	II. Q 2009	III. Q 2009
počet	159	167	155	146



Odbor interního auditu a stížností, oddělení stížností řeší pro oblast stížností a petic, kromě evidovaných podání, také telefonické konzultace a metodickou pomoc občanům a obcím. Tato poradenská a konzultační činnost je vyšší než v minulých obdobích.

Ing. Miroslav Karas
vedoucí Odboru interního auditu a stížností
Praha 8. prosince 2009