



INFORMACE PRO DĚTI O STÍŽNOSTI



Co to je stížnost?

Stížnost je dopis, e-mail nebo ústní sdělení (to znamená, že nám to povíš sám u nás), ve kterém nám můžeš napsat nebo říct všechno o tom, co se Ti nelíbí a co bys chtěl změnit. Třeba to, jak jsme si s Tebou povídali, když jsi byl u nás, nebo jak si s Tebou povídala sociální pracovnice na úřadě, která za Tebou chodí domů, nebo za ní chodíš s rodiči.

Kdo si může stěžovat?

Stěžovat si může kdokoli, kdo si myslí, že jsme na krajském úřadě při naší práci udělali něco špatně, tedy i Ty, i když nejsi dospělák. Pokud nezvládneš stížnost sám, můžeš poprosit rodiče nebo někoho ke komu máš důvěru, aby Ti s tím pomohl.

Jak mám stížnost napsat?

Ve stížnost co nejlépe popíšeš, co se Ti nelíbilo a kdy se to stalo, třeba:

„Dobrý den, chci si stěžovat na to, že mi tady nikdo nepomohl. Byl jsem u Vás 12.3 odpoledne. A ta paní mi řekla, že mi nepomůže. A mě to mrzí.“, a tak dál a tak dál. Když nám o tom, že se ti něco nelíbí, řekneš osobně, my s Tebou takovou stížnost sepíšeme a budeme ji řešit, jako kdyby přišla poštou.

Kam mám stížnost poslat?

Stížnost můžeš poslat:

- **poštou** na adresu: Krajský úřad Středočeského kraje, Zborovská 11, 150 21 Praha 5
- **e-mailem** na adresu: posta@kr-s.cz
- nebo ji můžeš **přinést napsanou přímo do podatelny** v budově krajského úřadu (hned za dveřmi budovy se můžeš zeptat na recepci, kde podatelnu najdeš)

Co se bude dít, až stížnost pošlu?

Všechno to co jsi ve stížnosti napsal je pro nás důležité a bude se tím zabývat vždy příslušný pracovník na našem úřadě, který má stížnosti na starosti, a abys věděl, co všechno zjistil o tom, co jsi ve stížnosti napsal, tak Ti odepíše. Dopis od nás Ti přijde nejpozději do 60 dnů, proto nezapomeň vždy napsat svoji adresu, kam Ti máme odpověď poslat.

Co můžu dělat, když se mi odpověď na moji stížnost nelíbí?

Pokud se Ti odpověď nebude líbit, můžeš požádat rodiče, nebo někoho komu důvěřuješ, aby Ti pomohli napsat stížnost o tom, že se Ti naše odpověď nelíbila, a poslat ji nebo ji přímo zanést do budovy na adrese:

Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčnickém právu 1/376, 128 01 Praha 2